

# Stornierung Memento



## Bestätigung der Buchung:

### **Die klassische Buchung, validiert per E-Mail:**

Buchungsanfragen werden ausschließlich per E-Mail bearbeitet. Nach Eingang Ihrer Anfrage erhalten Sie eine detaillierte E-Mail, auf die Sie antworten müssen, um die übermittelten Informationen im Detail zu validieren. **Die Antwort auf die detaillierte E-Mail bestätigt Ihre**

**Buchung.** Bitte beachten Sie: Bearbeitungs-E-Mails können in Ihrem Spam-Ordner landen, sie sollten konsultiert werden. Die Anfrage muss innerhalb einer angemessenen Frist gestellt werden (eine Nachtanfrage für den nächsten Tag kann ohne Validierung Ihrer Anfrage nicht bearbeitet und validiert werden; sie wird nicht berücksichtigt).

Sobald Ihre Validierung gesendet wurde, bestätigen wir den Eingang per E-Mail. *Änderungsanträge und Stornierungen müssen als Antwort auf diesen E-Mail-Austausch gesendet werden.*

### **Die "Gruppen"- oder "gemischte" Buchung, die durch die Zahlung einer Kautions bestätigt wird:**

Wenn Sie eine "Gruppen"- oder "gemischte" Buchung (Kanu- und Indianerlager) anfordern, **wird die Buchung mit einem Kostenvoranschlag bearbeitet, der die zu zahlende Anzahlung zur Bestätigung der Buchung festlegt (30 % des Gesamtkostenvoranschlags)**. **Die Anzahlung muss vor Gültigkeitsende des Kostenvoranschlags per Banküberweisung geleistet werden. Als Antwort auf die E-Mail mit der detaillierten Anforderungsbearbeitung muss eine Vorgangsbemerkung zur Nachverfolgung gesendet werden.** Sobald die Validierung durch die Zahlung der Anzahlung erfolgt ist, bestätigen wir den Eingang per E-Mail.

*Wichtig: Die Abwicklung von Einzahlungen und Rechnungsstellung ist in den Handbüchern „Gruppe“ und „Gemischt“ detailliert beschrieben.*

## Änderung der Buchung:

Die Finalisierung der Teilnehmerzahl muss schnellstmöglich erfolgen, um nicht unnötig Plätze zu blockieren.

### **Klassische Buchung:**

Eine Änderung aus klassischem Grund, **die nur per E-Mail von der Kontaktreferenz übermittelt wird, kann 48 Stunden vor dem Buchungsdatum erfolgen.**

### **Buchung mit Kautions:**

Diese Buchungen, die besonderen Leistungen oder einer hohen Teilnehmerzahl entsprechen, **können nur unter der Kontaktreferenz, , nur per E-Mail 6 Tage vor dem Termin der Leistung geändert werden**. Bitte beachten Sie: Änderungen, die das Gleichgewicht der angebotenen Leistung vollständig verändern, führen wahrscheinlich zu einer Überarbeitung der möglichen Preise (z. B.: geplante Gruppe: 40, Leistung mit Rabatt geplant, nach der Änderung besteht die Gruppe aus 8 Personen).

Nach Ablauf der Frist oder zum Buchungsdatum übermittelte Änderungen werden nach zahlreichen Missbräuchen nicht mehr berücksichtigt.

*Wichtig: Senden Sie Änderungen Ihrer Buchung auch nach Ablauf der Frist immer per E-Mail. Wenn Plätze wieder verfügbar sind, können sie sogar einem anderen Team angeboten werden. Bei Vergabe der Plätze an ein anderes Team (angemessene Zeit) kann die Berücksichtigung der Änderung validiert werden.*

## Stornierung der Buchung:

### **Durch unser Unternehmen:**

**Im Falle von gefährlichem Wetter, dessen Definition in unsere Zuständigkeit fällt:** heftige Winde, Vorhersage heftiger Stürme (entspricht nicht regionalen Warnungen) oder gefährlicher Wasserstand, wird Les Canoës du Ried einseitig die vorgesehenen Dienste ohne Vorankündigung mit dem Ziel stornieren nicht zu unnötigen Reisen seiner Kunden führen.

*Wichtig: Mischwetterverhältnisse, die keine Gefahren darstellen, sind kein Stornierungsgrund, die Kanutour ist eine Naturaktivität, Wettergefahren gehören dazu. Schlechtes Wetter für ein Team ist für ein anderes akzeptabel. Teilen Sie uns Ihre Orientierungen immer per E-Mail mit.*

### **Klassische Buchung:**

Hinweis identisch mit der Änderung: **48 Stunden vorher aus wichtigem Grund.**

### **Buchung mit Kautions:**

**Die Anzahlung ist nicht erstattungsfähig; sie können einem Verschiebungstermin zugeordnet werden, wenn die Stornierung mindestens 6 Tage vor dem Termin der geplanten Leistung erfolgt.** Mit dieser Kündigung soll vermieden werden, dass der vorgesehene Dienst auf eine vollständige Abrechnung umgestellt wird. Im Falle einer Stornierung wegen gefährlichen Wetters unsererseits erfolgt die Verschiebung der Anzahlung automatisch.

**Nichteinhaltung des Gleichgewichts des Dienstes:**

**Nichteinhaltung von Terminzeiten:** kann zu einer Stornierung des Dienstes auf Ihre Kosten führen.

**Nichteinhaltung der endgültigen Zeitanforderungen:** führt zu einer Überrechnung.

