



Handbuch "Gruppen".

Diese Mitteilung soll erklären, wie Gruppenreservierungen funktionieren, wie sie für Gruppen funktionieren und was Sie wissen müssen, um die logistische Organisation Ihres „Gruppen“-Service zu optimieren.

Die „Gruppen“-Dienste sind nicht durch eine bestimmte Formel definiert, obwohl bestimmte Formeln auf Gruppen spezialisiert sind. Wichtig ist die Funktionsweise der Reservierung und die Organisation des Dienstes in Autonomie.

*Die Kanu-Charter (**Konsultieren Sie die Charter**) steht allen Teilnehmern offen, wenn Ihr Projekt von der Charter abweicht, können wir Sie nicht willkommen heißen.*

Wie wird eine Gruppenreservierung gehandhabt?

Der Referenzkontakt

Bearbeiten einer Schätzung mit a geplante Mannschaft

Validierung durch Anzahlung

Der Begriff des final Mannschafte

Der Kurs eines "Gruppenkanus"-Dienstes

Ankunft am Standort:

Anmeldung:

Die Ausrüstung:

Die Einweisungen:

Shuttle:

Einsteigen:

Autonome Navigation:

Landung auf unserer Seite:

Die Funktionsweise der Reservierung „Gruppe“:

Referenzkontakt:

Wer ist das ?

Der Referenzkontakt entspricht der Person, die das Angebot oder die Reservierungsanfrage gestellt hat. Diese Person, die den Austausch kennt und die Nachverfolgung der Anfrage gewährleistet, ist am besten in der Lage, im Falle von Änderungen, Stornierungen usw. mit den Canoës du Ried zu interagieren.

Durch die Mitteilung an uns ist es möglich, eine neue Wunschperson zu benennen, wenn alle Informationen an diesen neuen Referenzkontakt übermittelt werden.

Seine Rolle :

Organisieren Sie mit uns den reibungslosen Ablauf des Dienstes, indem Sie uns verschiedene Informationen wie das Mannschaft, die Wahl der Ausrüstung in bestimmten Situationen (z. B.: *ungerade Anzahl*) oder das Hinzufügen von Optionen zur Verfügung stellen. Stellen Sie die Nachverfolgung der Zahlung der Anzahlung und der Fertigstellung des Mannschafte sicher.

Informationen übermitteln: Während der Reservierungsanfrage übermitteln wir viele Informationen (*Treffzeiten, Navigationsempfehlungen, Kanu Charter etc.*). Er muss sie an alle Teilnehmer weitergeben. Er hat auch für die Nachverfolgung der Reservierung zu sorgen, insbesondere uns über Mannschaftwechsel oder etwaige Änderungen zu informieren.

Registrierung: Nur der Referenzkontakt kann die Registrierung seines Mannschafte durchführen, da er alle Bedingungen seiner Reservierung kennt und bei Änderungen oder unvorhergesehenen Umständen schnell eine Lösung mit uns finden kann.

Zahlung: Bei der Registrierung muss die Gesamtzahlung für die Dienstleistung durch den Referenzkontakt mit unterschiedlichen Zahlungsmitteln erfolgen, die unterschiedlich sein können, sofern es sich nicht um eine Zentralisierung der einzelnen Zahlung handelt. Ziel ist es hier, Zeit bei der Registrierung zu sparen.

Bearbeiten eines Angebots:

Die geplante Mannschaft:

Eine freiwillige Begrenzung auf maximal 60 Teilnehmer: Diese Begrenzung ist freiwillig aus Gründen des Gruppenkomforts (Navigatoren = *erwachsene und minderjährige Navigatoren, Minderjährige 7-11 Jahre können zusätzlich hinzugefügt werden*), 60 Teilnehmer Es sind 30 Kanus auf dem Fluss, je größer die Gruppe, desto uninteressanter die Geselligkeit.

Grundlage für die Angebotsbearbeitung: Um ein Angebot bearbeiten zu können, müssen wir bei der Anfrage eine geplante Reservierungsausrichtung definieren.

Bestimmte Informationen: Dazu muss uns der Referenzkontakt ein maximal geplantes Mannschaft mit folgenden Informationen zusenden:

- Anzahl Erwachsene
- Anzahl der fahrenden Minderjährigen (12 – 17 Jahre)
- Anzahl der nicht navigierenden Minderjährigen (7 – 11 Jahre alt)

*Mehr Informationen zum Detail der Kategorien: **Erfahren Sie mehr***

Minderjährige werden in Begleitung ihres Erziehungsberechtigten ab 7 Jahren akzeptiert, die wissen, wie man schwimmt und untertaucht.

Ein vorgesehene Maximum: Das geplante Mannschaft ist ein vorgesehene Maximum. Es kann nicht mehr nach oben revidiert werden, da je nach zugesandter Prognose Plätze auf unserem Stundenplan gesperrt werden, die noch verfügbare Plätze anderen Anfragen zugeteilt werden.

Achten Sie darauf, das voraussichtliche Mannschaft nicht zu überschätzen: Abhängig von dieser Zahl wird eine Schätzung mit einem Preis veröffentlicht, der einen Rabatt enthalten kann. **Um diesen Rabatt zu definieren, berücksichtigen wir die Anzahl der Teilnehmer und andere Parameter. Wenn das endgültige Mannschaft nach verschiedenen Missbräuchen einer Reduzierung von mehr als 15 % des geplanten Mannschafte entspricht, wird der Rabatt wahrscheinlich revidiert.**

Follow-up: Die Definition eines vorläufigen Mannschafte kann schwierig sein; Ziel ist es, im Rahmen einer Gruppe, in der Sie das Mannschafte zu Beginn nicht kennen, „bestimmte Plätze“ zu blockieren und dann Ihr Mannschafte zu verfeinern. Aber wenn Sie beim ersten Feedback Ihres geplanten Mannschafte feststellen, dass Ihre Prognose überbewertet ist: **Informieren Sie uns, Ihre Prognose nach unten zu korrigieren und nicht unnötig Plätze zu blockieren.**

Die Schätzung:

Basierend auf dem geplanten Mannschafte: Basierend auf dem geplanten Mannschafte erstellen wir Ihnen ein entsprechendes Angebot.

Gültigkeitsdatum: Der Kostenvoranschlag enthält ein Gültigkeitsdatum, nach diesem Datum, wenn der Kostenvoranschlag nicht durch die Zahlung der Anzahlung validiert wurde, gilt die Anfrage als abgebrochen. Dennoch können wir aufgefordert werden, die Gültigkeit des Kostenvoranschlags zu verschieben, bevor seine Gültigkeit abgelaufen ist.

Festgelegte Anzahlung: Um die Reservierung zu bestätigen, muss eine Anzahlung per Banküberweisung geleistet werden, die 30 % des veröffentlichten Kostenvoranschlags beträgt.

Eine Bestätigung durch die Anzahlung:

Die Anzahlung :

Definiert durch den Kostenvoranschlag: Die zur Bestätigung der Gruppenreservierung zu leistende Anzahlung entspricht 30 % des auf der Grundlage des geplanten Mannschafte veröffentlichten Kostenvoranschlags.

Validierung der Dienstleistung: Um unser Unternehmen mit der Realisierung einer auf Kostenvoranschlag festgelegten Dienstleistung zu beauftragen, muss die Anzahlung versiert sein. Aufgrund des Missbrauchs von Reservierungen wurde dieses System eingeführt.

Sonderfälle: Einige Körperschaften können aufgrund ihrer Rechtsform keine Anzahlung leisten: Verwaltung, Streitkräfte, öffentliche Unternehmen. Diese Unternehmen verpflichten sich über eine unterzeichnete Bestellung.

Als Minimum gilt: Für den Fall, dass die voraussichtliche Teilnehmerzahl im Vergleich zum EndMannschafte deutlich überbewertet wird, darf die Endleistung bei der Abrechnung nicht niedriger sein als die Höhe der Anzahlung.

Nicht erstattungsfähig: Die Anzahlung ist nicht erstattungsfähig, nur einem Verschiebungsdatum gemäß der Mitteilung des *Stornierungsmementos* zwordenbar

Zahlbar per Banküberweisung: Die IBAN finden Sie auf dem Kostenvoranschlag, der unter der Adresse unseres Unternehmens gesendet wird.

Der Begriff des EndMannschafte:

Die FinalMannschafte:

Rechnungsgrundlage: Das vom Referenzkontakt übermittelte EndMannschafte entspricht dem für die Leistung reservierten Mannschafte. Sofern die Widerrufsbelehrung (*Stornierung Memento*) nicht

eingehalten wird, bildet sie die Grundlage für die Abrechnung der Dienstleistung. Mannschaftswechsel ohne Einhaltung der Kündigungsfrist (6 Tage), insbesondere am selben Tag, werden nach diversen Missbräuchen nicht mehr berücksichtigt.

Dennoch empfehlen wir, auch ohne Vorankündigung, Änderungen per E-Mail an den Referenzkontakt zu senden. Wenn uns neue Verfügbarkeiten bekannt sind, können wir diese Verfügbarkeiten vorschlagen und im Falle einer Reservierung durch ein anderes Mannschaft das endgültige Mannschaft einseitig ändern, indem wir den Mannschaftwechsel berücksichtigen. Selbstverständlich müssen uns die Informationen innerhalb angemessener Frist übermittelt werden.

Grundlage für die Vorbereitung der Ausrüstung: Unabhängig von der gewählten Kanuformel wird die Ausrüstung so weit wie möglich am Tag vor dem geplanten Reservierungsdatum vorbereitet. Während der Abfahrt wird die auf einem Anhänger vorbereitete Ausrüstung bereits an den Fahrzeugen angebracht, diese Fahrzeuge werden dann in Bereitschaft an der Rezeption unserer Basis, am Ort der Registrierung, der Einweisungen usw. positioniert. Zum Zeitpunkt der Abfahrt kann die Ausrüstung nicht geändert werden.

Der Kurs eines "Gruppenkanus"-Dienstes

Ankunft am Standort:

Beim Betreten und Verlassen unserer Basis ist der Fahrzeugverkehr aus Sicherheitsgründen auf 10 km/h begrenzt (Kinder auf dem Gelände, freilaufende Tiere auf dem Gelände usw.). Jegliches gefährliche Fahren wird wahrscheinlich zu einer Stornierung auf Ihre Kosten des Dienstes führen.

Es ist verboten, auf unserem Parkplatz zu musizieren.

Das Verlassen des Geländes muss mit Vorsicht erfolgen, ein stark befahrener Radweg kreuzt diese Ausfahrt.

Anmeldung:

Durchgeführt vom Referenzkontakt: Der Referenzkontakt muss zu unserer Rezeption kommen, um sich zu registrieren (den Vertrag zu bearbeiten), das Mannschaft und die Ausrüstung der Gruppe zu validieren, uns die Namen der Orientierungsmanager zu senden und die Zahlung zu leisten.

Benennen Sie die Orientierungsmanager: Die Rolle der Orientierungsmanager besteht darin, ihr Mobiltelefon aufzubewahren, indem Sie es in einer wasserdichten Tasche sichern, und eine Karte der Route erhalten, um das Routenbriefing sorgfältig zu verfolgen, auch wenn die Briefings in Anwesenheit durchgeführt werden aller Gruppen.

Zur Erinnerung: Die Dichtheit der bereitgestellten 55l-Fässer können wir je nach Nutzung nicht garantieren, alle anderen Teilnehmer müssen ihre empfindlichen Gegenstände (außer zur Sicherung des Handys mit einer wasserdichten Tasche) im Fahrzeug lassen, Autoschlüssel können an unserer Rezeption hinterlegt werden.

Bitte beachten Sie: Die Versicherung deckt keine nautischen Aktivitäten ab.

Anzahl Orientierungsmanager:

Mindestens :

- **1 an der Spitze der Gruppe platziert** : wird nie von den anderen überholt, außer an einer wichtigen Kreuzung, wo er sich positioniert, um die Orientierung der anderen Teilnehmer an dieser Kreuzung zu bestätigen.

- **1 am Ende der Gruppe**: Wer lässt keinen Teilnehmer zurück.

Empfohlen: Ab einer Gruppe von mehr als 10 Kanus empfehlen wir Ihnen, 1 oder 2 Orientierungsleiter in der Mitte der Gruppe hinzuzufügen, um die Nachverfolgung der Gruppe zu erleichtern.

Die Ausrüstung:

Bilden Sie vorab Ihre Kanu-Crews: Je nach Publikum (Erwachsene, Minderjährige) ist der Kanutyp unterschiedlich, jedoch wird bei Buchung, Übermittlung der Mannschafts eine bestimmte Ausstattung mit uns vereinbart (2er Kanu, 3 Plätze mit Kind...). Die Vorbereitung dieser Ausrüstung setzt voraus, dass die Gruppe weiß, **wer mit wem am D-Day segelt**. Bei der Ausrüstung wird maximal 1 Fass 55l pro Kanu für die Sachen, die Sie mitnehmen möchten, gegeben, wenn die Besatzungen nicht bekannt sind, kann Ihr Mannschaft diese Koffer nicht vorbereiten.

Vorbereitung der Fässer: Wir empfehlen Ihnen, vor Ihrer Ankunft ein „Kanupaket“ vorzubereiten, um die Fässer schnell vorzubereiten.

Westenausrüstung (obligatorisch): Unser Mannschaft stellt Ihnen je nach Größe eine Schwimmweste zur Verfügung, die die Schwimmfähigkeit nicht ersetzt. Die Westen werden nach jedem Gebrauch desinfiziert, aber in der Nebensaison oder bei Regen kann eine Weste aufgrund schlechter Trocknung einen Geruch haben. Wenn ja, bitten Sie unser Mannschaft, es für Sie zu ändern.

Die Einweisungen:

Die Kursbesprechung: In Anwesenheit der gesamten Gruppe erklären wir Ihnen den Kanukurs anhand unserer Karte, die dem Orientierungsleiter zugesandt wird. Natürlich wird der Akzent auf die Aufmerksamkeit der für die Orientierung Verantwortlichen gelegt, daher die Bedeutung ihrer Wahl.

Das Manöver-Briefing: Mit der ganzen Gruppe durchgeführt, kommen wir spielerisch auf die Handhabung eines Kanadiers zurück: Wie steuert man es? Welche Platzierung entspricht welcher Aktion im Kanu? Welche Fehler darf man nicht machen? Was tun bei Kreuzung mit Wildtieren (insbesondere Schwänen)? Was tun, wenn das Kanu umkippt? Allerlei Tipps und Tricks, die es auch absoluten Anfängern ermöglichen, Kanu zu segeln.

Shuttle :

Die klassische Transportkapazität (*Mehr erfahren*) beträgt 43 Personen: Wir sind mit eigenen Reisebussen ausgestattet, die unsere Kunden befördern. Wer die Briefings macht, macht auch den Shuttle. Der übliche Bus für Gruppen hat 43 Sitzplätze.

Eine Kapazität, die erhöht werden kann: Wenn die Gruppe größer ist, können wir bei Bedarf unsere Fahrzeuge kombinieren, um unsere Kapazität zu erhöhen. Aus Gründen des Gruppenkomforts darf eine Gruppe jedoch 30 Kanus oder 60 Teilnehmer nicht überschreiten.

Unmittelbar nach den Briefings folgt der Shuttle: Nach Abschluss der Briefings muss die Gruppe im Shuttle Platz nehmen, um zum Startpunkt zu fahren. Zwischen den Briefings und dem Shuttle ist es nicht möglich, Ihre Sachen vorzubereiten.

Einsteigen:

Ankunft des Shuttles am Startpunkt: Das Boarding erfolgt nach Reihenfolge der Orientationsleiter, der vordere steigt zuerst ein, der hintere zuletzt.

Am Startpunkt: Wir statten die Gruppe mit Paddeln aus, alle Kategorien haben ein Paddel (*auch nicht navigierende Minderjährige*) . Die Gruppe soll uns nicht helfen, die Kanus zu entladen oder aufzubauen. Aus Sicherheitsgründen ist der Gruppe die Handhabung von Kanus zum Entladen von den Anhängern oder zum Aufstellen an der Anlegestelle des Flusses untersagt. Nur das Mannschaft von Canoës du Ried führt diese Handhabung durch, auch wenn die Gruppe helfen möchte.

Hilfe beim Einsteigen: Unser Mannschaft hilft der Gruppe beim Einsteigen.

Autonome Navigation:

Ohne Aufsicht unsererseits auf dem Fluss: Unsere Dienstleistungen sind in Autonomie vorgesehen, ohne Aufsicht oder Kanuführung. Die Gruppe verwaltet sich selbst dank dieser Orientierungsmanager. Im Falle eines Vorfalls auf dem Fluss können die Orientierungsmanager unsere Notrufnummer kontaktieren (selten).

Ein Fluss, der unter normalen Bedingungen für Anfänger zugänglich ist: Der geübte Fluss ist ein Fluss der Kategorie 1, der je nach Wasserstand für Anfänger zugänglich ist. Wetter und Wasserstand werden täglich verfolgt.

Landung auf unserer Seite:

Ausstiegshilfe: Wenn die Gruppen ankommen, ist unser Mannschaft da, um Ihnen beim Aussteigen zu helfen, Sie müssen jedoch unserem Mannschaft helfen, die Kanus bis zur Spitze des Piers zu tragen.

Rückgabe von Kleingeräten an der Rezeption: Fässer, Westen, Karte, Handytasche sind vor Benützung der Duschanlagen an unserer Rezeption abzugeben.

Einhaltung der Anforderungen an die endgültige Ankunftszeit: Die zwingende letzte Ankunftszeit soll es unserem Mannschaft ermöglichen, die Reinigungsarbeiten der nautischen Ausrüstung und Anlagen durchzuführen, aber auch die Ausrüstung für die am nächsten Tag vorgesehenen Dienste einzurichten. Die Rechnungsstellung erfolgt unter Beachtung dieser Einhaltung.